

# Política de Privacidad de BMC México

## 1. DEFINICIONES:

**“Afiada” y/o Empresas del Grupo.** Se refiere a una entidad controlante, o controlada por, o que está sujeta al mismo control que BMC y/o el Titular, donde tal control surge, en forma indistinta, de: (a) detentar más del 50% de la titularidad, sea en forma directa o indirecta, o b) la facultad de dirigir o imponer la dirección de los cuadros gerenciales o políticas internas, sea a través de la titularidad de acciones con derecho a voto, por contrato, u otra manera distinta, que otorgue derechos similares a la titularidad directa o indirecta de más del 50% de la entidad.

**Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento disponible a la vista en: [www.bmcsoftware.mx/legal/legal.index.html](http://www.bmcsoftware.mx/legal/legal.index.html) y [www.bmcsoftware.mx/legal/country-specific-disclosures.html](http://www.bmcsoftware.mx/legal/country-specific-disclosures.html)

**Consentimiento Expreso:** cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

**Consentimiento Tácito:** Cuando el Titular durante el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

**Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Datos Personales Sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

**Derechos ARCO:** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición;

**Encargado:** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

**Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

**Listado de exclusión:** Base de datos que tiene por objeto registrar de manera gratuita la negativa del titular al tratamiento de sus datos personales;

**Medidas de seguridad físicas:** Conjunto de acciones y mecanismos, ya sea que empleen o no la tecnología, destinados para:

- a) Prevenir el acceso no autorizado, el daño o interferencia a las instalaciones físicas, áreas críticas de la organización, equipo e información;

- b)** Proteger los equipos móviles, portátiles o de fácil remoción, situados dentro o fuera de las instalaciones;
- c)** Proveer a los equipos que contienen o almacenan datos personales de un mantenimiento que asegure su disponibilidad, funcionalidad e integridad, y
- d)** Garantizar la eliminación de datos de forma segura

**Medidas de seguridad administrativas:** Conjunto de acciones y mecanismos para establecer la gestión, soporte y revisión de la seguridad de la información a nivel organizacional, la identificación y clasificación de la información, así como la concienciación, formación y capacitación del personal, en materia de protección de datos personales;

**Medidas de seguridad técnicas:** Conjunto de actividades, controles o mecanismos con resultado medible, que se valen de la tecnología para asegurar que:

- a)** El acceso a las bases de datos lógicas o a la información en formato lógico sea por usuarios identificados y autorizados;
- b)** El acceso referido en el inciso anterior sea únicamente para que el usuario lleve a cabo las actividades que requiere con motivo de sus funciones;
- c)** Se incluyan acciones para la adquisición, operación, desarrollo y mantenimiento de sistemas seguros, y
- d)** Se lleve a cabo la gestión de comunicaciones y operaciones de los recursos informáticos que se utilicen en el tratamiento de datos personales.

**Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales es decir, indistintamente: “BMC Software de México, S.A. de C.V; BMC Software Distribution de México S.A. de C.V y BMC México Contract Services, S. de R. L. de C.V; entidades que son afiliadas de BMC Software Inc. y/o empresas del grupo BMC, en lo sucesivo (“BMC” o “BMC México” indistintamente).

**Reglamento:** Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

**Remisión:** La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano;

**Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o del responsable de los datos.

**Titular:** La persona física a quien corresponden los Datos personales.

**Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

**Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del tratamiento.

## **2. NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD**

Para efectos de la presente política BMC México es indistintamente igual a: "BMC", BMC Software de México, S.A. de C.V; BMC Software Distribution de México S.A. de C.V. y/o BMC México Contract Services, S. de R. L. de C.V; entidades que son Afiliadas de BMC Software Inc. o empresas del grupo BMC, en lo sucesivo ("BMC México"), todas con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 36, Torres Esmeralda II, Piso 23, Colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Delegación Miguel Hidalgo, en México, Distrito Federal.

Cualquier otro sitio web de BMC ("Sitio") a nivel internacional al que usted acceda directa o indirectamente, es propiedad y es operado por BMC Software, Inc. ("BMC").

Su información personal es muy importante para nosotros. Éste sitio web, [www.bmc.com/mexico](http://www.bmc.com/mexico), es propiedad y es operado por BMC Software, Inc. Empresa matriz o controladora del grupo ("BMC"). Ésta Política de Privacidad describe cómo recabamos, utilizamos y divulgamos la información que usted proporciona a través del Sitio.

Cuando usted proporciona su información y/o datos personales, BMC México protege éstos datos e información de acuerdo con lo señalado en nuestro Aviso de Privacidad disponible en: [www.bmcsoftware.mx/legal/legal.index.html](http://www.bmcsoftware.mx/legal/legal.index.html) y [www.bmcsoftware.mx/legal/country-specific-disclosures.html](http://www.bmcsoftware.mx/legal/country-specific-disclosures.html) y conforme a lo descrito en ésta Política de Privacidad. Usted podrá visualizar en el sitio antes señalado 3 (tres) Avisos de Privacidad mismos que aplican según la persona moral de BMC con la que Usted tiene relación jurídica en México. Por favor revise e identifique perfectamente en el encabezado de cada Aviso de Privacidad para asegurarse de que es la entidad a la que Usted proporcione en calidad de Titular cualesquiera tipo de Datos y/o información de su propiedad. **Al usar nuestro Sitio usted reconoce que ha revisado y está de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad y el Aviso de Privacidad arriba señalado. Si usted no está de acuerdo con los mismos, por favor no haga uso de este Sitio y salga inmediatamente.**

## **3. INFORMACIÓN QUE RECABAMOS**

Podemos recabar los siguientes Datos Personales a través de la celebración de los acuerdos correspondientes y en atención a la relación jurídica que nos una:

**3.1 DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** BMC puede recolectar Datos Personales del Titular mediante la entrega directa y/o personal por cualquier medio de contacto entre el Titular y el Responsable o sus Encargados. También puede recolectar datos personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

BMC recaba Datos Personales de identificación, financieros y/o patrimoniales, académicos y laborales, así como datos relacionados con la venta de licenciamiento de software, capacitación y/o servicios relacionados con estos, que le brindamos y consecuentemente datos referentes al acceso y/o uso de dichos servicios y/o productos de software y capacitación.

Por lo anterior, BMC podrá solicitar al Titular según su calidad contractual de Cliente; Trabajador; Revendedor; proveedor o Tercero información entre la cual se podrán incluir los siguientes datos: nombre, número de seguridad social, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, número de seguridad social y la respectiva hoja rosa del Instituto Mexicano del Seguro Social, Identificación Oficial, Estado de Cuenta de Afore, Información sobre cuentas bancarias, Acta de nacimiento para personas físicas, domicilio, teléfono de casa, teléfono celular, estado civil, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, correo electrónico, sexo; únicamente para trabajadores; nombre de cónyuge, nombre de hijos, edades de cada uno de ellos y sus respectivas fechas de nacimiento; información financiera como:

estados financieros, declaraciones de impuestos anuales, estados de cuenta bancarios, acta constitutiva, escritura donde consten las facultades legales de los apoderados, identificaciones oficiales de los apoderados, información de contacto del personal relacionado con la recepción, tramitación y pago de facturas (email, teléfono, departamento, posición o cargo); documentación legal o comprobantes que confirmen la veracidad de los datos personales informados, datos de contacto, datos de registro o perfiles en línea, contraseñas, passwords, copia de documentación que acredite sus estudios profesionales referencias personales, comerciales y laborales, número de cuenta bancaria para depósito de la nómina, documentación contable y financiera, información confidencial comercial, información y documentación confidencial de identidad corporativa, entre otros, datos que se obtienen al ser proporcionados directamente por el Titular.

Los Datos Personales serán incorporados, para su resguardo y tratamiento adecuado, en ficheros electrónicos manejados por BMC bajo las más estrictas Medidas de Seguridad y protección conforme a estándares Administrativos, físicos y técnicos de la más alta calidad para garantizar al Titular en todo momento la salvaguarda de su confidencialidad.

BMC podrá recabar datos personales sensibles al Titular en su calidad de Trabajador de BMC tales como: estado de salud, tipo de sangre y/o creencias religiosas, única y exclusivamente en función de aplicación del seguro de gastos médicos mayores y/o por temas de accidentes en el lugar de trabajo o similares.

#### **4. RECOLECCIÓN DE DATOS AL NAVEGAR EN SITIOS Y PÁGINAS WEB DE BMC.**

Su privacidad es importante para nosotros. El sitio web, [www.bmc.com](http://www.bmc.com) (el "Sitio"), es propiedad y está operado por BMC Software, Inc. ("BMC"). La Política de Privacidad de BMC ("Política de Privacidad BMC" o "Política de Privacidad") describe cómo BMC y sus Afiliadas recopilan, usan y divulgan información de identificación personal ("Información Personal") que podamos obtener sobre usted ("Usted") a través del Sitio. Cuando Usted proporciona información personal a través de nuestro Sitio, la protegemos de conformidad con dicha Política de Privacidad.

**Mediante el uso de cualquier Sitio de BMC, Usted reconoce que ha revisado, entendido y acepta los términos de esta Política de Privacidad. Si Usted no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, no utilice el Sitio.**

BMC puede recabar Datos a través de sus sitios Web [Sitio(s)], o mediante el uso de herramientas de captura automática de Datos. Dichas herramientas le permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios del Responsable o sus Encargados.

Podemos recabar los siguientes tipos de información cuando usted navega en los Sitios Propiedad de BMC:

La Información que proporcione directamente cuando se registre o realice un pedido en línea, se adhiera a una comunidad en línea o a otro grupo, cuando pregunte sobre nuestros productos o solicite soporte o servicios en cualquier foro de mensajes interactivos o también a través de cualquier mensaje de correo electrónico que nos envíe incluyendo Datos Personales como su nombre, información de contacto (números de teléfono, fax, dirección y correo electrónico), información de pedido y Datos de pago; Información que usted proporcione directamente, incluyendo información personalmente identificable que envíe a través del Sitio de BMC de que se trate como parte del proceso de solicitud de trabajo en línea o en el proceso de registro para capacitación, evento, grupo de usuario o conferencia patrocinada por BMC.

Información recabada de manera indirecta, a través del uso de "cookies" como se describe a continuación, tales como direcciones IP, información del navegador y sistema operativo, fecha y hora de las visitas y las páginas web que visite su navegador mientras esté navegando este Sitio, incluyendo cualquier otro sitio web de BMC o cualquier sitio afiliado.

Información con vínculo incluido relacionada con nuestros correos electrónicos y actividades relacionadas de marketing.

Información adicional no identificable personalmente, tal como el número de hits por semana o por página web.

**Cookies.** Las "Cookies" son pequeños archivos de texto que almacenan información sobre sus interacciones con un sitio web particular, ya sea temporalmente (conocido como cookie "temporal" o de "sesión", y que se eliminan una vez que cierre su ventana del navegador) o de manera permanente y se almacenan en el disco duro de su computadora (conocidas como cookie "permanente" o "persistente"). Las cookies pueden facilitar el uso de un sitio web al permitir que los servidores tengan acceso a cierta información rápidamente.

Para una mayor especificación técnica sobre tipos y finalidades de las cookies favor de revisar en **Aviso sobre la política de cookies de BMC** <http://www.bmc.com/legal/cookie-notice.html>

BMC Software utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios de un sitio web de BMC. Esto nos ayuda a que su experiencia al navegar por nuestros sitios web sea buena y también nos permite mejorarlos. Para obtener información detallada sobre el tipo de cookies que utilizamos y los fines para los que se utilizan y cómo las puede gestionar, lea nuestro **Aviso sobre la política de cookies de BMC**. Al utilizar este sitio, <http://www.bmc.com>, o cualquier otro sitio web de BMC, acepta el uso de cookies de acuerdo con el **Aviso sobre la política de cookies de BMC** disponible en: <http://www.bmc.com/legal/cookie-notice.html>.

Si no acepta el uso de cookies, desactívelos siguiendo las instrucciones del aviso sobre cookies mediante la Herramienta de consentimiento de cookies [http://info.evidon.com/pub\\_info/2841?v=1&nt=1&nw=true](http://info.evidon.com/pub_info/2841?v=1&nt=1&nw=true) que ofrece BMC en este sitio web o cambiando la configuración de su navegador, de modo que no se puedan instalar cookies en su equipo o dispositivo móvil.

### Balizas web

BMC puede usar la tecnología de "balizas web" para reunir datos de usuarios anónimos de la web y destinatarios de correos electrónicos a efectos de utilizar y mejorar los sitios web de BMC y las comunicaciones por correo electrónico. Una baliza web es una imagen electrónica que se incrusta en una página web o correo electrónico que permite a BMC realizar un seguimiento de las visualizaciones/visitas de una página web o la apertura de un correo electrónico que contiene una baliza. BMC puede utilizar balizas web junto con las cookies para realizar un seguimiento de la actividad de la página web en este sitio, [www.bmc.com](http://www.bmc.com), y otros sitios web de BMC. El seguimiento mediante balizas web de BMC no identifica el nombre ni la dirección de correo electrónico del usuario de la web o el destinatario del correo electrónico.

### Información de carácter personal recogida

Podemos recoger los siguientes tipos de información cuando navegue por este sitio, cualquier otro sitio web de BMC o cualquier otro sitio de filiales de BMC ("sitio web de BMC"):

La **información de carácter personal** que proporciona directamente al registrarse en un sitio web de BMC, realizar un pedido en línea, unirse a una comunidad o cualquier otro grupo en línea, realizar consultas acerca de productos de BMC o solicitar asistencia o servicios de BMC en cualquier panel de mensajes interactivo o a través de correos electrónicos enviados a BMC que incluyan su nombre, información de contacto (teléfono, fax, número de busca, dirección y correo electrónico), información del pedido y datos de pago.

La **información de carácter personal** que proporciona directamente, incluida la información que envía a través de un sitio web de BMC como parte del proceso de solicitud de trabajo en línea o en el proceso de registro para programas de capacitación, eventos patrocinados por BMC, grupos de usuarios o conferencias, creación de cuentas de BMC en línea, solicitudes de soporte a Clientes, servicios de educación o Información de productos de BMC.

Información recogida de forma pasiva, incluida la recogida mediante el uso de "cookies" como se describe a continuación, como direcciones IP, información sobre el navegador y el sistema operativo, fecha y hora de las visitas y las páginas web que visita su navegador cuando navega por cualquier sitio web de BMC; información derivada de los clics relacionada con correos electrónicos de BMC y actividades de marketing relacionadas, información no personal como el número de páginas consultadas por semana o por página web.

### Cómo utilizamos la información de carácter personal

BMC utiliza la información de carácter personal que nos ha proporcionado directamente o la información sobre usted que recogemos en línea indirectamente para fines de marketing de la siguiente manera:

En relación con la información de carácter personal que proporciona en línea directamente o mediante mensajes de correo electrónico, relacionada con consultas sobre productos, pedidos de productos, solicitud de asistencia o servicios o descarga de productos, utilizamos la información para organizar y procesar las transacciones con usted, responder a sus consultas y solicitudes, ofrecer información sobre productos y servicios de BMC, prestar información sobre los distribuidores (o “partners”) de BMC que ofrecen nuestros productos y servicios y ofrecer actividades de asistencia al cliente. Antes de utilizar su información de carácter personal, le daremos la oportunidad de elegir si permite o no que BMC utilice su información de carácter personal con los fines detallados en esta política de privacidad. En cualquier momento, podrá decidir dejar de recibir correos electrónicos de BMC relacionados con nuestros materiales de marketing siguiendo las instrucciones de anulación de la suscripción incluidas en los correos electrónicos que recibe. También puede anular la suscripción enviando un correo electrónico a [privacy@bmc.com](mailto:privacy@bmc.com) para solicitar que eliminen su nombre de las listas de marketing de BMC.

Algunos de los productos y servicios de BMC podrán ser anunciados por terceros. En EE. UU. y otras jurisdicciones con leyes similares, solo podremos compartir su información de carácter personal si no ha expresado su preferencia de que no se comparta su información. En los países miembros de la Unión Europea y el resto de jurisdicciones que cuenten con leyes similares, solo podremos compartir su información de carácter personal si ha aceptado permitir compartir su información con terceros. Puede elegir no recibir este tipo de material de marketing de terceros actualizando sus preferencias de suscripción aquí: [http://www.bmc.com/forms/BMCPreferenceCenter\\_EN\\_V2.html](http://www.bmc.com/forms/BMCPreferenceCenter_EN_V2.html)

BMC le informa que, al aceptar que se comparta su información y que la utilicen terceros, estos son responsables de la gestión de su información. La información de carácter personal que facilite en línea en sitios de terceros se podrá proporcionar a terceros que trabajan en nombre de BMC, como distribuidores de BMC, procesadores de datos y anunciantes. Por lo tanto, le recomendamos que se familiarice con las políticas de privacidad en línea de los distribuidores de BMC para comprender cómo utilizarán, recopilarán y gestionarán sus datos.

En cuanto a la información de carácter personal que proporciona en línea, que incluye cookies, acciones o clics desde hipervínculos y suscripciones, podremos utilizar dicha información para personalizar futuras comunicaciones y páginas web de BMC según las preferencias de comunicación que haya establecido con BMC.

Para algunos registros, correos electrónicos y datos que proporcione, es posible que le dirijamos a páginas web particulares, personalizemos las páginas web que visita o, de otro modo, aumentemos la importancia de la información que recibe. BMC podrá utilizar cookies de análisis, según lo descrito en el Aviso sobre la política de cookies <http://www.bmc.com/legal/cookie-notice.html>, para recopilar su información de carácter personal acerca de las páginas web visitadas, las consultas a una página por semana y las preferencias, y BMC utilizará esta información internamente para mejorar el diseño de nuestra página web.

Para la información de carácter personal enviada mediante el proceso de solicitud de trabajo en línea, podremos utilizar y difundir esta información internamente y entre nuestras filiales según sea necesario para evaluar su solicitud y para ponernos en contacto con usted.

En cuanto a la información de carácter personal enviada en línea para inscribirse en un programa de formación o registrarse para asistir a una conferencia o un evento patrocinado por BMC, podemos usar y divulgar esta información internamente y entre nuestras filiales para comunicarnos con usted y para facilitar su registro y participación.

#### **Cuándo compartimos su información de carácter personal**

Al tratarse de una compañía internacional, BMC comparte información con fines empresariales y de marketing únicamente en la medida en la que necesita conocer información y solo con: (a) sus propios empleados y trabajadores de carácter temporal en las oficinas de todo el mundo <http://www.bmc.com/contacts-locations/worldwide/>; (b) el cliente del que BMC haya recibido la información; (c) distribuidores de BMC, proveedores de software de terceros, subcontratistas, consultores y empresas de servicios externas que hayan aceptado proteger la información de carácter personal de una manera similar a la que lo hace BMC y que hayan aceptado los términos de confidencialidad de BMC o que hayan celebrado un acuerdo con nosotros para ofrecer los servicios descritos en esta política de privacidad; y (d) otras entidades autorizadas para acceder a dicha información de acuerdo con la ley o regulación aplicables.

BMC podrá revelar su información de carácter personal para proteger nuestros derechos o propiedad, cumplir nuestros términos de uso y avisos legales, según lo requerido o permitido por la ley, o a petición de los organismos reguladores del gobierno u otros funcionarios encargados de hacer cumplir la ley y los tribunales (incluyendo la emisión de una citación válida). En su caso, no le notificaremos dicho cumplimiento con la legislación local.

BMC no utilizará ni compartirá su información de carácter personal de ninguna manera que no se encuentre relacionada con lo descrito anteriormente sin antes notificárselo y ofrecerle la oportunidad de permitirnos o no permitirnos utilizar su información de carácter personal de una manera diferente.

#### **Nuestro compromiso con la integridad y seguridad de los datos**

BMC se compromete a proteger su privacidad. BMC solo procesa su información de carácter personal de una manera compatible con el fin para el que se recopiló. En la medida en que sea necesario para tales fines, aplicamos medidas razonables para garantizar que la información sea exacta, completa, actualizada y, a menos que se indique lo contrario, fiable con respecto a su uso previsto. Sin embargo, BMC espera que usted actualice su información de carácter personal siempre que sea necesario, según se describe anteriormente en la sección "**Cómo acceder a su información de carácter personal y cómo corregirla**".

BMC aplica medidas razonables y adecuadas para mantener la confidencialidad y la integridad, así como para evitar el uso no autorizado o la divulgación de la información. Esto incluye el mantenimiento de medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas apropiadas para proteger dicha información.

#### **Links a sitios web de terceros**

Este sitio puede contener links a sitios web de terceros. Si visita o establece vínculos con otros sitios web gestionados por terceros, BMC le recomienda que revise las políticas de privacidad de esos sitios web. Debe tener en cuenta que BMC no tiene control sobre esos sitios web y que no es responsable de las políticas o prácticas que sigan los terceros a los que se ha hecho referencia.

#### **Cómo puede acceder a su información de carácter personal o corregirla**

Si ha creado un perfil en línea con BMC <https://bmc.okta.com/login/second-factor-challenge?> podrá actualizarlo iniciando sesión y siguiendo las peticiones de datos para actualizar su información de carácter personal. Los demás perfiles de registro que haya podido establecer en BMC relacionados con ventas, marketing, asistencia al cliente, formación y registros de eventos se pueden actualizar siguiendo la instrucciones que se ofrecen en cada perfil o cuenta.

También puede solicitar acceso a la información de carácter personal que recopilamos a través de Internet y mantenemos, así como actualizar o corregir dicha información a través de un correo electrónico a [privacy@bmc.com](mailto:privacy@bmc.com), indicando en el asunto "Solicitud de política de privacidad". Para proteger su privacidad y seguridad, tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de conceder el acceso o hacer correcciones.

Podremos mantener la información sin conexión, para propósitos de archivo o de cualquier otra manera que requiera la legislación. Tenga en cuenta que, si se elimina su información de nuestras bases de datos, ya no podrá acceder a ciertas áreas de los sitios web de BMC que necesiten registro o suscripción.

Los usuarios pueden solicitar que se les elimine de la lista de correo electrónico de BMC, siguiendo las instrucciones para "anular la suscripción" incluidas en los correos electrónicos de BMC o enviando una solicitud a [privacy@bmc.com](mailto:privacy@bmc.com).

#### **Revisiones e información de contacto**

Actualizamos periódicamente las características de los sitios web de BMC para ofrecerle un mejor servicio a usted y todos nuestros clientes. Nos reservamos el derecho de cambiar esta política de privacidad sin previo aviso. Todas las modificaciones entran en vigor una vez que se publican aquí. La fecha de la versión más reciente se publicará a continuación. Compruebe con frecuencia, especialmente antes de enviar cualquier información de carácter personal en este sitio web, si la política de privacidad ha cambiado. Mediante la utilización de cualquier sitio de BMC, indica su comprensión y aceptación de los términos de la política de privacidad publicada en el momento de su uso. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros enviando un mensaje a [privacy@bmc.com](mailto:privacy@bmc.com) con el asunto "Solicitud de política de privacidad"

## **5. CERTIFICACIÓN BCR**

BMC se ha adherido a las Normas Corporativas vinculantes de Procesamiento y Control de Protección de Datos ("**Política BCR**") disponible en: <http://media.cms.bmc.com/documents/External+Privacy+Binding+Coporate+Rules+Policy+-+Aug+04.pdf>,

aprobado por las autoridades europeas de protección de datos con respecto al cumplimiento de la protección de datos de leyes europeas y en concreto a las transferencias de información personal de los empleados, clientes, distribuidores, proveedores, prestadores de servicios y otras terceras partes donde quiera que se recoge y se utiliza en conjunción con las actividades empresariales de BMC y la administración de trabajo entre los miembros del Grupo BMC o para prestadores de servicios externos. La información del esquema sobre el BCR de BMC se pueden encontrar en la sección establecida a continuación:

#### "Esquemas BCR".

BMC opera en el (B2B) de la industria de software de negocio a negocio. A diferencia de muchas compañías y sitios web, no nos centramos en usuarios de consumo o la recopilación de datos de los consumidores. En la medida en que recopilamos información en línea, nuestro propósito es servir mejor a nuestros clientes comerciales.

BMC ha establecido Normas Corporativas vinculantes de Políticas de Protección de Datos, según se describe en la Política BCR, cuando actúa como controlador de datos y / o un procesador de datos que han sido revisados y aprobados por las autoridades europeas de protección de datos ("Política BCR"). La Política BCR se incorpora en una amplia política corporativa de BMC, que requiere que todas las entidades de BMC ("Afiliadas"), empleados y proveedores de terceros cumplan y respeten la Política BCR relativas a la recopilación, uso, acceso, almacenamiento y transferencia de datos personales de la Unión Europea entre las entidades de BMC y terceros. Para obtener más información sobre el Esquema BCR y para ver la Certificación BCR de BMC, por favor visite el sitio web de la Comisión Europea [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/binding-corporate-rules/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/binding-corporate-rules/index_en.htm).

#### Cooperación con las autoridades de protección de datos y resolución de conflictos

BMC acepta cooperar y cumplir las normas de protección de datos de las autoridades de UE y Suiza en la investigación y la resolución de problemas surgidos en el marco de la Política BCR, de conformidad con el Procedimiento de Cooperación establecido en la Política BCR.

## 6. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los Datos Personales ya recabados o que llegaren a ser recogidos por BMC serán siempre tratados conforme con los principios de licitud, consentimiento, información, privacidad, integridad, calidad, proporcionalidad, responsabilidad, manejo y protección de dichos datos, de conformidad con lo dispuesto tanto en la Ley como en su Reglamento.

El tratamiento de Datos Personales está siempre limitado al cumplimiento de las finalidades previstas en los Avisos de Privacidad según corresponda a la entidad de BMC en México con la cual usted tiene relación y están disponibles a la vista en: [www.bmcsoftware.mx/legal/legal.index.html](http://www.bmcsoftware.mx/legal/legal.index.html) y [www.bmcsoftware.mx/legal/country-specific-disclosures.html](http://www.bmcsoftware.mx/legal/country-specific-disclosures.html)

Si el Responsable pretende tratar los datos para un fin distinto que no resulte compatible o análogo a los fines establecidos en Aviso de Privacidad, se requerirá obtener nuevamente el consentimiento del Titular.

La información de los Datos Personales, que es proporcionada de manera directa del Titular con su plena autorización y consentimiento a BMC, tendrá los usos, que de forma enunciativa pero no limitativa, se puntualizan a continuación, de conformidad con la relación contractual y/o comercial que el Titular tenga con BMC:

- a) Identificarle,
  - b) Comunicarle,
  - c) Contactarle,
  - d) Enviarle información, mercancía y/o publicidad,
  - e) Facturación de productos y/o servicios,
- Bvd. Manuel Avila Carrachón #36, Piso 23; México, D.F.  
Tel. (55)-5284-5700



f) Transmisión a empresas nacionales y/o extranjeras del grupo corporativo de BMC, así como a terceros por cualquier medio que permita la Ley.

Sin perjuicio de lo informado a través de nuestros Avisos de Privacidad las siguientes Finalidades aplican:

**6.1 FINALIDADES PRIMARIAS.** BMC. tratará los datos personales del Titular con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezcamos con motivo de la prestación de nuestros servicios; venta ; reventa y distribución de licenciamiento de productos de software, capacitación; facturación; cobranza; crédito; atención a clientes; servicio técnico; servicio de Soporte de los productos de software, otorgamiento de garantías; intervención en procesos de licitación gubernamental y/o privada; gestión de servicios de valor agregado y contenidos; administración de aplicaciones y sitios Web; contacto con clientes, trabajadores, proveedores, revendedores autorizados, terceros integradores de negocio y para proporcionar, renovar, administrar, vender, adquirir, migrar, cambiar o cancelar los productos de software o servicios relacionados con estos que nos solicita el Titular.

Para el caso exclusivo de postulantes y trabajadores o empleados, tratamos sus datos con la finalidad de llevar a cabo el proceso de reclutamiento, selección, pago de nómina y en su caso la contratación y tramitación de las diversas prestaciones laborales aplicables.

**6.2 FINALIDADES SECUNDARIAS.** Asimismo, BMC tratará datos personales para otras finalidades como enviar notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicitarios o telemarketing sobre productos de software, el soporte de estos; capacitación y servicios de implementación relacionado con los productos de software, indistintamente con la característica de nuevos y/o existentes; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento; realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participar en eventos, trivias, evaluar la calidad de los productos de software y servicios relacionados con estos (incluyendo la capacitación) ; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros los productos y servicios que BMC comercializa al amparo de su marca.

Puede oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades arriba mencionadas en cualquier momento a través de los medios que hemos puesto a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO, mismos que se describen en los Avisos de Privacidad. En caso de no oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades arriba señaladas en un plazo de cinco días hábiles posteriores a que sus datos fueron recabados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

En caso de que los Datos Personales del Titular sean transferidos a un Tercero, salvo en el caso que sean transferidos a alguna autoridad por ministerio de Ley o requerimiento, o con motivo del cumplimiento de la relación celebrada con el Titular y BMC, le será notificado al Titular por cualquier medio, sea escrito, telefónico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otro que sea permitido por la Ley.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento de la Ley y su Reglamento.

La veracidad, autenticidad, vigencia y exactitud de la información que proporcione el Titular es responsabilidad de él mismo y se compromete a notificar a BMC cualquier cambio que sufra esa información.

## **7. TRANSFERENCIAS Y/O REMISIONES DE DATOS.**

BMC requiere compartir los Datos Personales del Titular con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por BMC y a observar el presente Aviso de Privacidad. BMC y/o sus Encargados podrán transferir los Datos Personales recolectados del Titular a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial, Afiliada al que pertenezca el Responsable y que operen con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Su información personal puede transferirse, almacenarse y procesarse en un país distinto de donde se proporcionó. Si lo hacemos, transferimos la información de conformidad con las leyes de protección de la información aplicables. Tomamos medidas para proteger la información personal sin importar el país donde se realice tal transferencia y/o donde se almacene. BMC cuenta con procedimientos y controles oportunos para procurar esta certeza de protección y cuenta también con diversas certificaciones, políticas y normas en materia de Protección de Datos personales de manera global.

### 7.1 ¿Cuándo compartimos su información?

Compartimos su información únicamente con fines exclusivos de negocios, administración y operación de los negocios; Productos y/o Servicios con nuestros Clientes, Proveedores o Revendedores, respetando y cumpliendo siempre los términos contractuales de confidencialidad y protección de privacidad de los datos acordados por las partes involucradas, con base en las necesidades de conocimiento (need-to-know) y sólo se comparte con: (a) nuestros propios empleados, colaboradores contratados directa y/o indirectamente por BMC, y/o BMC Mexico y el resto de las Afiliadas o empresas del grupo BMC, algunas de ellas disponibles a la vista en: [http://www.bmc.com/contacts-locations/worldwide/?intcmp=header\\_worldwide](http://www.bmc.com/contacts-locations/worldwide/?intcmp=header_worldwide); también podemos compartir su información con: (b) subcontratistas, revendedores, consultores, proveedores y cualquier tercero proveedor de servicios con el que trabajemos siempre y cuando dicho receptor de información haya acordado con BMC y/o BMC México en proteger la información recibida en una manera similar a la manera en la que nosotros protegemos la información y siempre que haya celebrado acuerdos de confidencialidad con las mencionadas BMC y/o BMC México; y (d) otras entidades autorizadas para tener acceso a tal información bajo la ley aplicable.

BMC o BMC México podrán divulgar sus Datos Personales cuando exista la necesidad de proteger sus derechos o propiedad, para hacer cumplir nuestros términos de uso y avisos legales, según lo requiera o permita la ley, o a petición de las autoridades gubernamentales u otros funcionarios o autoridades judiciales encargados de hacer cumplir la ley a través de los mecanismos de solicitud de información o datos personales establecidos en la Ley. No tendremos ninguna obligación de notificarle dicho cumplimiento con la legislación local y/o requerimientos legales si no está expresamente acordado con usted, o en su caso exista la obligación legal para hacerlo.

De acuerdo con la Ley No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando:

- I. Esté previsto en una Ley;
- II. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- III. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
- V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- VI. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o
- VII. Se dicte resolución de autoridad competente.

Ni BMC, sus Afiliadas y/o BMC México utilizarán o compartirán su información o Datos Personales de manera diferente a la mencionada anteriormente, en el entendido de que si estuviéramos en una situación que ameritara utilizar sus datos de manera distinta, se lo notificaríamos previamente y solicitaríamos su consentimiento.

## **8. NUESTRO COMPROMISO CON LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD DE DATOS**

Únicamente procesamos la información de manera compatible con el propósito para la cual fue recabada. Se implementan las medidas necesarias para asegurar que la información del cliente sea precisa, completa, actual y de otra manera confiable respecto al uso pretendido. No obstante lo anterior, esperamos que los clientes actualicen su información personal con nosotros conforme sea necesario.

Hemos adoptado Medidas razonables y apropiadas para mantener la confidencialidad e integridad de la información e intentamos prevenir el uso o divulgación no autorizada de la misma. Lo anterior implica el mantener un sistema apropiado de protección administrativa, física y técnica para asegurar la información.

## **9. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular informados en ésta Política durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos de software, capacitación y/o servicios relacionados con estos, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de proveedores, clientes, socios o revendedores comerciales.

Los Datos Personales recolectados se encontrarán protegidos por Medidas de seguridad Administrativas, Técnicas y Físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley y la demás legislación aplicable. No obstante lo señalado anteriormente, BMC no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, BMC no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO descrito en el Aviso de Privacidad.

## **10. VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS NO PARTE DE AFILIADAS DE BMC O EMPRESAS DE SU GRUPO**

Este Sitio puede contener vínculos a sitios web de terceros no afiliados. Si usted accesa o de cualquier otra manera visita algún sitio web administrado por terceros, por favor revise las políticas de privacidad publicadas en tales sitios. No tenemos control sobre tales sitios web y no somos responsables por las políticas y prácticas implementadas por terceros.

### **10.1 ¿Cómo protegemos su información?**

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del BMC se esfuerza por cumplir con las prácticas de seguridad de la información aceptadas internacionalmente, como se describe en la norma ISO / IEC 27001 a 27002, normas de seguridad de la información publicada por la Organización Internacional de Normalización (ISO).

Las declaraciones, evidentes tras ampliamente aceptadas relativas a la seguridad de la información se basan en los objetivos de control identificadas en la norma ISO / IEC 27002. Las políticas y prácticas de seguridad de la información del BMC se esfuerzan para alinearse con las normas ISO y sus 39 Axiomas. Si usted requiere conocer más sobre nuestra Política de Seguridad de la información envíenos una solicitud a través del procedimiento señalado en el Aviso de Privacidad.

## **11. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.**

### **11.1 ¿Cómo puede tener acceso o corregir su información?**

Si usted creó un perfil en línea con nosotros en <https://webapps.bmc.com/signon/content/logon.jsp>, puede actualizar su perfil iniciando sesión o siguiendo los avisos para actualizar su Información Personal.

Otros perfiles de registro en línea que pueda haber establecido con nosotros relacionados con ventas, marketing, soporte al cliente, capacitación, y registros a eventos, podrán ser actualizados siguiendo las instrucciones que se encuentran dentro de cada perfil/cuenta.

Usted también puede solicitar acceso a su información personalmente identificable que hemos recabado en línea, mantener y actualizar o corregir tal información ejerciendo sus Derechos ARCO a través del procedimiento incluido en nuestro Aviso de Privacidad. Para proteger su privacidad y seguridad, tomaremos medidas necesarias para verificar su identidad antes de otorgar el acceso o realizar correcciones.

Conservamos la información en formatos físicos y en línea, con el propósito de mantener sus archivos tal y como sea requerido por ley. Por favor tenga presente que si su información es eliminada de nuestra base de datos, usted no podrá tener acceso a ciertas áreas de nuestro Sitio que requieren de registro o de una subscripción.

Los usuarios pueden solicitar ser eliminados de nuestra lista de correo electrónico, siguiendo las instrucciones en "unsubscribe" (cancelar subscripción) en los correos electrónicos de BMC o enviando una solicitud bajo el procedimiento señalado en el Aviso de Privacidad.

## **12. PROTECCIÓN A MENORES, A PERSONAS EN ESTADO DE INTERDICCIÓN O INCAPACIDAD:**

BMC alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos o representados. En caso de que BMC considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, en contravención al presente Aviso de Privacidad, BMC procederá a eliminar tales datos personales a la brevedad. Si usted se da cuenta que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de edad o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: [rafael.vargas@bmc.com](mailto:rafael.vargas@bmc.com)

## **13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para todas las cuestiones relativas a la interpretación y cumplimiento de las disposiciones contenidas en el presente Sitio, serán aplicables las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y supletoriamente las de la Ciudad de México, y en el caso de cualquier controversia las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la

Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiere corresponderles.

## **14. REVISIONES E INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Actualizamos periódicamente las características de nuestro Sitio para darle un mejor servicio a usted y a todos nuestros clientes. Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de Privacidad sin dar aviso por anticipado y cualquier notificación se considera efectiva a partir del momento que se publique en este Sitio.

La fecha de la versión más reciente se publicará más adelante. Por favor revise con frecuencia, en especial antes de enviar cualquier información personalmente identificable en este Sitio, para ver si la Política de Privacidad ha cambiado. Al usar nuestro Sitio web, usted manifiesta su aceptación sobre los términos de la Política de Privacidad publicada al momento de su uso.

Si tiene cualquier pregunta sobre sus datos personales durante la navegación de éste sitio y/o cualquier duda al respecto, por favor póngase en contacto con BMC México enviando un correo electrónico a [rafael\\_vargas@bmc.com](mailto:rafael_vargas@bmc.com) con el Asunto: "Solicitud Política de Privacidad", también puede contactar al Licenciado Rafael Vargas Martínez Gallardo, al teléfono 52845734.

**Contactos de Privacidad Global de BMC:**

Position	Name	Title	Address	Phone	Email
Global Privacy Officer	Jonathan Perez	Global Privacy Officer	BMC Software (Paris) Coeur Defense – Tower A 100 Esplanade du General De Gaulle 92400 Courbevoie – France	+33(0) 1-57-00-63-81	<a href="mailto:Jonathan_Perez@bmc.com">Jonathan_Perez@bmc.com</a> <a href="mailto:privacy@bmc.com">privacy@bmc.com</a>

Última fecha de actualización 21 de Junio del 2016